### ATTACH BAGGAGE CLAIM TAG(S)

ATTACH EXCESS BAGGAGE TICKET(S)

### ATTACH PURCHASE RECEIPT(S)

#### BAGGAGE IDENTIFICATION CHART

Circle appropriate item and any descriptive elements (handle, wheels, etc.)







## Baggage Claims Questionnaire ใบเรียกร้องค่าเสียหายสัมภาระ

### Dear passenger

Please accept our apology for any inconvenience caused by the delay in locating your baggage. Most missing baggage is located within 24 hours and returned promptly to our customers.

<u>Only</u> if you have not received your baggage after 5 days of arrival, you should complete and return this form. Please, use a separate form for each piece of missing baggage.

This completed and signed form is the official written notice of claim. It must be returned to us within 14 days of your arrival. Failure to do so may result in the denial of any settlement request.

The contents and description listed by you on the form(s) enable us to extend our computerised search. Erroneous or incomplete statements will hamper the tracing in spite of our staff's best efforts and could hinder any settlement.

This form should be faxed, e-mailed or posted to the fax number, e-mail address or the address on the bottom of this form within 5 days from the date of report issue. Please complete both sides of this form and forward with the following documents:

Property Irregularity Report Baggage identification tag(s) Copy of excess baggage ticket (if applicable) Purchase receipts for baggage contents or damaged bag(s)

Airlines are not liable for the loss of money, jewellery, silverwear, samples, business documents, electronic equipment or other valuable articles whatever the circumstances. Special rules also apply to fragile and perishable items.

If your baggage is insured against loss, it is advisable to keep copies of documents and deposit a claim at your insurance or credit card company rather than with the airline. Most insurance's cover loss on basis of value and not – as practicable in the airline industry – on basis of lost weight of baggage.

We thank you for your cooperation and understanding.

Bangkok Airways.

Should you require more information, or if you change your address, or have any additional information concerning your baggage, please do not hesitate to contact our Central Baggage Tracing at the following address:

Central Baggage Tracing
Bangkok Airways Public Company Limited
Domestic Arrival, Fl. 2
Suvarnabhumi Airport
Nongprue Bangpli
Samutprakan 10540 Thailand

Email: Centralbaggagetracing@bangkokair.com

Fax: 02-134-3877 Tel: 02-134-3961

FM-GZ-GB007/Rev.0/Eff.15JUL2017

	e number/date o อิง/วันที่ออกเอกส			
Type of Clair	m: Missing	Damage	Pilferage	
ประเภทการแ	ໃຈ:	หาย สัมภาระเสียห	าย ทรัพย์สินสู	ญหายจากสัมภาระ
Passenger's ชื่อและนามส	full name: กุล ผู้โดยสาร:			
Permanent a	address:			
Phone no:				
Mobile no:				
E-mail addre	ess:			
ที่อยู่ถาวร:				
หมายเลขโทร	เศัพท์:			
หมายเลขโทร				
อีเมล์:				
Temporary a	address:			
Phone no:				
Mobile no:				
Departure d	ete:			
ที่อยู่ชั่วคราว				
หมายเลขโทร หมายเลขโทร				
กำหนควันเดิ	นทางกลบ:			
Frequent Fly				
หมายเลขสม	าชิก Frequent Flye	r:		
Passenger 1				
หมายเลขบัด Ticketed Cla	C. S. CONTROL OF STREET	isiness Class	Econom	w Class
ชั้นเดินทาง:		นธุรกิจ	ชั้นประ	หยัก
Flight L Airline:	)etails รายละ   Flight no:	เอียดการเดินทาง Date:	Esom:	T To:
Ainine: สายการบิน:	riight no: เที่ยวบินที่:	วันที่เดินทาง:	From: เดินทางจาก:	To: เดินทางถึง:

Type ลักษณะ		Colour ਜੋ	Material วัตถุดิบ		Zipper ਝੌਪੀ	Wheels ถ้อ	Straps สายรัต	Combi lock ลือคโดย หมายเลข	Other identifica- tion marks ราชละเอียด สำคัญอื่นๆ
Hand bag กระเป้า ถือ	Del- sey เคลเช	Red สีแคง	Soft แบบ อ่อน	Yes li	Yes 14	No Ilii	No Ilii	No ไม่	Ribbon on handle ริบบิ้นผูกบน คันชัก
Yes	ระใต้ผ่	านการต	ecked an	No	-		าขสัมการ	ะให้ใหม่?	
สถานร์ วันที่: If no,	ออกโด ที่ (สนา where	ยสายกา มบิน): and wh	ารบิน en was t ะะกรั้งสุด						
			d-in / we นทั้งหมด			(กก,):			
			or damaาย หรือเส			:ilos): เหนัก (กเ	١.):		
			d / weigl ับ (ชิ้น) /			16			
	ame as		on the t	oag:					

# Inventory List รายการทรัพย์สินในสัมภาระ

Item	Brand	Colour	Quantity	Date of	Purchase	Present value
ทรัพย์สิน	ยี่ห้อ	ਰੌ	จำนวน	purchase วัน เดือน ปี	value ราคาซื้อ	ราคา ณ ปัจจุบัน
					2 141 1-21 6	
				ที่ซื้อสินค้า		
		*:				
			~			
						-
nereby cer ccurate, co	rtify that tomplete a	he forego	ing is			
าพเจ้าขอร้า			ича			
รบถ้วนและ						
						8
ignature:						
ate:						
				Total		
ายเซ็นต์:				value of bags		
นที่:				contents		
				ราคารวม		
				ทั้งหมด		